

**future
health
index**
2017

Argentina

INFORME SOBRE EL MERCADO LOCAL



Introducción

Para crear un sistema de salud sustentable para el futuro, debemos entender cómo la población general y los proveedores de salud lo perciben y cuáles son sus expectativas del mismo. También debemos evaluar cómo la tecnología está transformando vidas y cómo puede empoderar a los proveedores de salud a brindar una mejor atención y a la población en general a tomar un mayor control de su propia salud.

América Latina está experimentando cambios socio-económicos importantes que están impactando el sector del cuidado de la salud. Son muchos los desafíos en atención sanitaria para nuestra región. Los países y comunidades encaran poblaciones en envejecimiento y un número crítico de enfermedades crónicas y otras relacionadas a los estilos de vida, mientras los sistemas de salud luchan por aumentar el acceso y la calidad a los cuidados. Crear un ecosistema de salud apto para el siglo 21 es un gran reto. Esperamos que la investigación del “Future Health Index” brinde percepciones valiosas en nuestra trayectoria común de entender y mejorar el sector del cuidado de la salud en Argentina.

Según el estudio Perspectiva del Cuidado de la Salud de Deloitte¹, se espera que los gastos en atención sanitaria en América Latina incrementen en un 2,4% al año para el 2020. Con el Future Health Index y las percepciones que nos brinda, evaluamos cómo están posicionados los sistemas de salud en distintos países del mundo, incluyendo Argentina con el objetivo de mejorar la calidad de la atención, reducir costos y atender las necesidades del futuro.

El estudio también nos ayuda a entender dónde la conectividad está teniendo un mayor impacto y dónde carece de inversión y finalmente crea una plataforma de comunicación entre el sector público, el privado y las instituciones relevantes para mejor utilizar recursos y revolucionar la experiencia del cuidado de la salud.

Lanzamos el “Future Health Index” en el 2016 y este año el estudio incorpora Argentina resaltando los principales hallazgos en acceso, integración y conectividad dentro del sector del cuidado de la salud. Entre los principales destaques en Argentina se muestra una brecha entre las percepciones de la población general y los proveedores de salud sobre el estado de la salud de la población, sin embargo ambos consideran que el gobierno debe invertir más en iniciativas para el sector.

Atentamente,

DAVID REVECO SOTOMAYOR
CEO Royal Philips América Latina

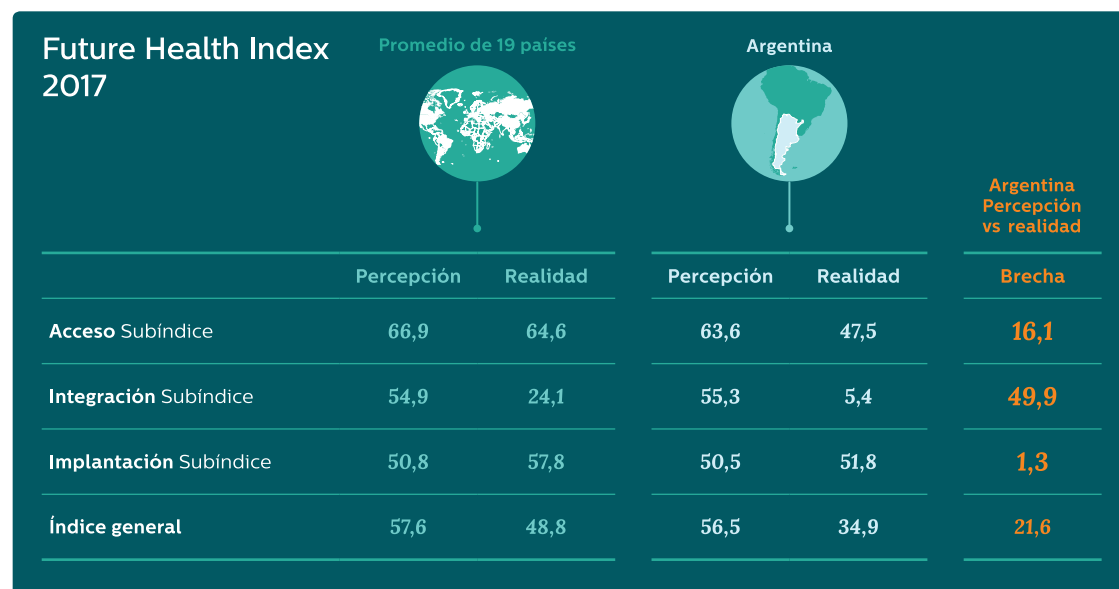
1.-Fuente: <https://www2.deloitte.com/us/en/pages/life-sciences-and-health-care/articles/global-health-care-sector-outlook.html>

Argentina (AR)

Información del país

PIB (2015 – USD)	583,169 millones \$
Gasto sanitario per cápita (2014 – USD)	605,18 \$
Gasto sanitario como porcentaje del PIB (2014)	4,8 %
Tipo de sistema de salud	Público y privado Compuesto por tres sectores: el público, financiado mediante impuestos; el privado, financiado a través de planes de seguros privados; y el sector de la seguridad social, financiado con planes de seguros obligatorios.
Esperanza media de vida	76,3 Esperanza de vida sana: 67,6
Tasa de mortalidad infantil (por cada 1000)	12,5
Principal causa de mortalidad	Enfermedades coronarias

Fuentes: PIB: Banco Mundial (2015); Gasto sanitario per cápita: Banco Mundial (2014); Tipo de sistema de salud: Commonwealth Fund (2014); Esperanza media de vida: Organización Mundial de la Salud (2015); Esperanza de vida sana: Organización Mundial de la Salud (2015); Tasa de mortalidad infantil (por cada 1000): Organización Mundial de la Salud (2015); Principal causa de mortalidad de mortalidad: Organización Mundial de la Salud (2012)



Ratio de eficiencia 2017

	Resultado de Argentina	Promedio de 19 países
Aportaciones (gasto sanitario como porcentaje del PIB)	4,8	8,7
Resultado total	65,8	80,3
Ratio de eficiencia (resultado/ aportación)	13,7	10,5

I. Resumen de conclusiones clave

Actitudes generales ante la salud y el sistema de salud

1.- La mayoría de la población general en Argentina se siente saludable. Sin embargo, los profesionales de la salud en el país pintan una imagen diferente y menos positiva de la salud general de los argentinos, lo que sugiere que la población general pueda estar dirigiéndose sin saberlo hacia una salud en detrimento.

Prevención y empoderamiento

2.- La población general reconoce la importancia de la prevención, pues muchos creen que los profesionales de la salud deben centrar la mayoría de su tiempo en recursos de cuidado preventivo. Además, muchos argentinos y profesionales de la salud ya aceptan que nuevos enfoques, como la tecnología de salud conectada, son importantes en la construcción de sistemas de salud sostenibles.

3.- Asimismo, el público general de Argentina, al igual que los profesionales de la salud, piensan que más o menos una cuarta parte del presupuesto del país se debe dirigir al cuidado de la salud—significativamente más de lo que es actualmente. Además, creen que una mayor proporción del presupuesto de salud se debe usar en medidas preventivas, como el cuidado de personas con condiciones crónicas y agudas.

4.- Aunque muchos profesionales de la salud, al igual que la población general, declaran un buen acceso general a las medidas médicas necesarias para el diagnóstico y la prevención, menos creen que haya acceso apropiado a la información y los recursos para vivir saludablemente. Asimismo, otras áreas como los recursos para tratamiento y cuidado en el hogar se perciben menos accesibles para los pacientes.

Resultados específicos por especialidad

5.- Muchos argentinos con problemas respiratorios, cardíacos o de fertilidad y embarazo han usado tecnología de salud conectada durante el último año, lo que sugiere que son usuarios tempranos que podrían convertirse en defensores de estas tecnologías.

De hecho, los pacientes con un historial clínico cardíaco están particularmente inclinados a usar estas tecnologías innovadoras.

Preguntas del mercado local – resultados clave

6.- Entre la población general, la confianza en el sistema de salud de Argentina y la satisfacción con el cuidado de salud disponible sugiere que hay espacio para mejorar. Sin embargo, la confianza y satisfacción varían por edad y área de incidencia.

7.- También hay espacio para mejorar con respecto a la satisfacción de los argentinos con la atención médica que recibieron el año pasado y en el crecimiento de la confianza en el sistema de diagnóstico de Argentina. Los profesionales de la salud en general tienen más confianza que la población general, lo que los convierte en voceros ideales.

8.- Mientras que muchos argentinos ya están al tanto de la importancia del cuidado preventivo, y existe mucho apoyo para las iniciativas de prevención de enfermedades crónicas, lo que sugiere una disposición a hacerse cargo.

Otros hallazgos clave

9.- Aunque la mayoría de los argentinos perciben un sistema integrado de salud como importante, pocos piensan que el sistema está integrado en la actualidad. Sin embargo, el deseo entre la población general y los profesionales de la salud por igual implica una disposición al cuidado de salud integrado en Argentina.

10.- A pesar de la falta de integración en el sistema de salud, tanto los profesionales de la salud como la población general creen que los pacientes disponen de sus historiales clínicos en gran medida, lo cual indica que los primeros pasos hacia una mejor integración ya están en marcha.

11.- Los profesionales de la salud tienen un mayor conocimiento de la tecnología de salud conectada a diferencia de la población general.

12.- Muchos argentinos que ya utilizan tecnología de salud conectada también comparten los datos con su profesional de la salud.

A photograph of two male doctors in white lab coats walking away from the camera down a bright, modern hospital corridor. The corridor features multiple levels with glass railings and large windows, creating a sense of depth and openness. The floor is highly reflective, mirroring the doctors and the architectural elements.

Los profesionales de la salud y la población general tienen altas expectativas de que el gobierno impulse más acciones.

Implementar modelos de negocio innovadores y fomentar la colaboración entre el sector público y privado, pueden mejorar el acceso y calidad de la atención médica a un precio asequible.

II. Resultados clave en detalle

Actitudes generales ante la salud y el sistema de salud

1. La mayoría de la población general en Argentina se siente saludable. Sin embargo, los profesionales de la salud en el país pintan una imagen diferente y menos positiva de la salud general de los argentinos, lo que sugiere que la población general pueda estar dirigiéndose sin saberlo hacia una salud en detrimento.

81%

Ocho de cada diez argentinos califican su propia salud como un tanto o muy positiva en general. Aunque esto varía en función de ingresos, la mayoría de las personas con ingresos bajos y medianos califican su salud positivamente en general.

86%

Las personas con ingresos altos se sienten particularmente positivos sobre su salud.

75%

Las personas con ingresos bajos se sienten particularmente positivos sobre su salud.

81%

Las personas con ingreso medio se sienten particularmente positivos sobre su salud.

lo que sugiere que el acceso económico al cuidado de la salud, podría ser un obstáculo para una vida saludable en Argentina.

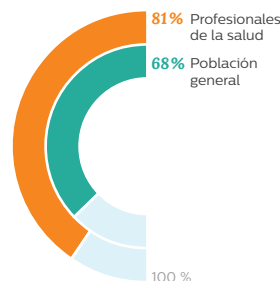
49%

Por otro lado, los profesionales de la salud, consideran a los argentinos como menos saludables: sólo la mitad aproximadamente considera la salud general de los argentinos como un tanto o muy positiva.

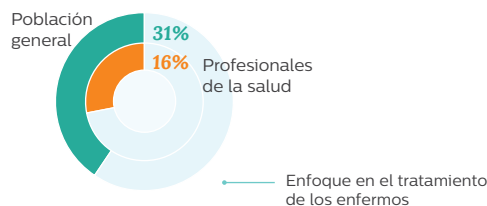
Además, ninguno de los profesionales de la salud en nuestra muestra, considera la salud de la población Argentina en general como "excelente".

Prevención y empoderamiento

2. La población general reconoce la importancia de la prevención, pues muchos creen que los profesionales de la salud deben centrar la mayoría de su tiempo en recursos de cuidado preventivo. Además, muchos argentinos y profesionales de la salud ya aceptan que nuevos enfoques, como la tecnología de salud conectada, son importantes en la construcción de sistemas de salud sostenibles.

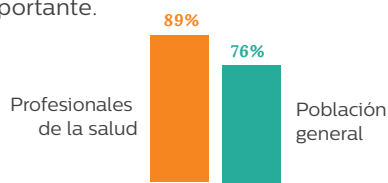


- Alrededor de dos tercios de la población general (68%) piensa que los profesionales de la salud deben centrar la mayoría de su tiempo y recursos en el cuidado preventivo, o en mantener a la población saludable, y los profesionales de la salud están ampliamente de acuerdo (81%).



En comparación, muchos menos piensan que el enfoque debe ser sobre el tratamiento de los enfermos, lo que implica que los argentinos entienden la importancia de la prevención.

- Cerca de ocho de cada diez de los argentinos y nueve de cada diez de los profesionales de la salud consideran la integración como algo muy importante.



Del mismo modo, la mayoría de los argentinos y profesionales de la salud piensan que la tecnología de salud conectada es importante para mejorar la salud general de la población, la prevención de problemas médicos y una vida diaria saludable.

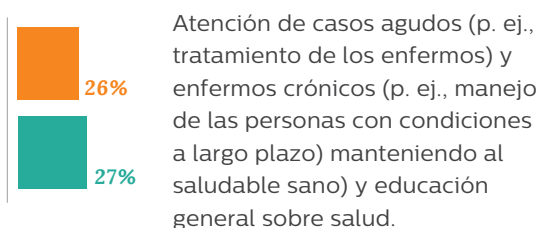
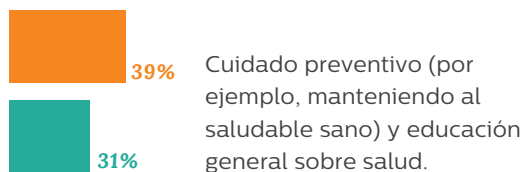
Importancia de la mejora de la tecnología de salud conectada

	Población General	Profesionales de la salud
Vida diaria saludable	68%	68%
Prevención de problemas médicos	73%	77%
Salud de la población general	73%	74%

3. Asimismo, el público general de Argentina, al igual que los profesionales de la salud, piensan que más o menos una cuarta parte del presupuesto del país se debe dirigir al cuidado de la salud—significativamente más de lo que es actualmente. Además, creen que una mayor proporción del presupuesto de salud se debe usar en medidas preventivas, como el cuidado de personas con condiciones crónicas y agudas.

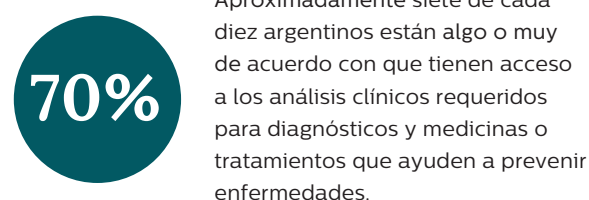
- Aunque un poco más de la mitad (56%) de la población general está algo o muy satisfecha con los servicios de salud que utilizaron en el último año, muchos piensan que el gobierno debe asignar cerca de 24% de su presupuesto al cuidado de la salud.
- Los profesionales de la salud están de acuerdo con la población general en que 24% del presupuesto del gobierno debería destinarse a la atención médica. Aun así, un poco más de un tercio (37%) cree que el cuidado de la salud en Argentina cumple con las necesidades de los pacientes.
- Según informó la Organización Mundial de la Salud, de acuerdo al Repositorio de Datos del Observatorio Mundial de la Salud (Índices de gastos en salud por país 1995–2014). Argentina asignó 4.79% de su producto interno bruto (PIB) al cuidado de la salud en 2014 – sólo alrededor de una quinta parte de lo que los argentinos encontrarían adecuado.
- De acuerdo con la población general y los profesionales de la salud, una proporción mayor del presupuesto se debe usar en medidas preventivas al igual que en el cuidado de condiciones crónicas o agudas.

Porcentaje del presupuesto de cuidado de la salud a ser invertido en:

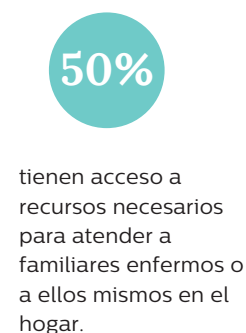
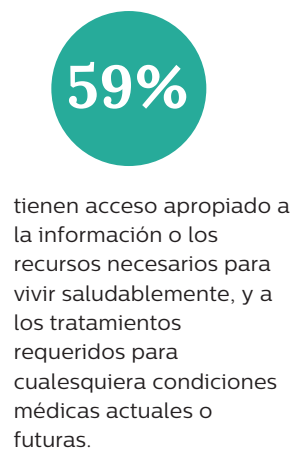


■ Población general ■ Profesionales de la salud

4. Aunque muchos profesionales de la salud, al igual que la población general, declaran un buen acceso general a las medidas médicas necesarias para el diagnóstico y la prevención, menos creen que hay acceso apropiado a la información y recursos para vivir saludablemente. Asimismo, otras áreas como los recursos para tratamiento y cuidado en el hogar se perciben menos accesibles para los pacientes.



- Muchos están de acuerdo con que:



- Los profesionales de la salud están un tanto o marcadamente de acuerdo con que los pacientes tienen acceso a medidas preventivas (79%) y a pruebas médicas requeridas para diagnósticos (67%), mientras que muchos menos están de acuerdo con que los pacientes tienen acceso a tratamiento (57%), a la información necesaria para vivir saludablemente (50%) y al cuidado en el hogar (39%).

Resultados específicos por especialidad

5. Muchos argentinos con problemas respiratorios, cardíacos o de fertilidad y embarazo han usado tecnología de salud conectada durante el año pasado, lo que sugiere que son usuarios tempranos que podrían convertirse en defensores de estas tecnologías. De hecho, los pacientes con un historial clínico cardíaco están particularmente inclinados a usar estas tecnologías innovadoras.

- Aquellos con historial clínico relacionado a problemas respiratorios (69%), cardíacos (63%) o fertilidad y embarazo (72%) tienen más probabilidad que la población general (58%) de haber usado la tecnología de salud conectada para darle seguimiento a cualquier indicador de salud en los últimos 12 meses.
- Más de la mitad (59%) de los argentinos que usan la tecnología de salud conectada han compartido los datos con su profesional de salud en el último año.
- Además, las personas con un historial clínico relacionado con cardiología (65%) tienen aun más probabilidad de haber compartido información de tecnología de salud conectada con su profesional de salud en los últimos 12 meses.
- Los argentinos con historial clínico relacionado con cardiología tienen más probabilidad de haber usado la tecnología de salud conectada para darle seguimiento a su ritmo cardíaco porque su médico se lo recomendó (36%) o porque estaban preocupados sobre su salud personal en general (34%).
- Además, aquellos con historial clínico relacionado con cardiología tenían más probabilidad que la población general de estar preocupados por la salud del corazón debido a su edad (30% vs. 17% de la población general) y debido a la historia familiar/genética (21% vs. 15% de la población general).

Preguntas del mercado local - resultados clave

6. Entre la población general, la confianza en el sistema de salud de Argentina y la satisfacción con el cuidado de salud disponible sugiere que hay espacio para mejorar. Sin embargo, la confianza y satisfacción varían por edad y área de incidencia.

- Menos de la mitad (43%) de la población general está de acuerdo (un tanto o marcadamente) con que el cuidado médico disponible a los argentinos satisface sus necesidades.
- La puntuación de confianza está también en el extremo inferior: sólo cerca de la mitad (47%) de los argentinos confía un poco o totalmente en el sistema de salud en su país.
- Sin embargo, los argentinos más jóvenes (menores de 35 años) están menos confiados y menos satisfechos que las generaciones mayores (55 años o mayores).

Grupo de edad	Confianza en el sistema de salud	El cuidado de salud disponible satisface las necesidades de los pacientes
Entre 18-34	38%	38%
Entre 35-54	46%	39%
55 años	61%	55%

- La probabilidad de que la población general esté de acuerdo con que el sistema de salud satisface sus necesidades también depende del área de incidencia.
- Los argentinos que viven en zonas rurales (59%) tienen más probabilidad de estar de acuerdo o muy de acuerdo con que el cuidado de salud disponible para ellos satisface sus necesidades que aquellos viviendo en un ambiente urbano (42%).
- Además, aquellos que viven en zonas rurales (65%) son más propensos a confiar totalmente o algo en el sistema de salud argentino que aquellos en un entorno urbano (46%).
- Comparado con la población general Argentina, los profesionales de la salud (59%) confían más en el sistema de salud en general.
- Aunque los profesionales de la salud confían más en el sistema de salud en general en Argentina que la población general, las entrevistas cualitativas descubrieron que muchos critican la falta de recursos como ambulancias, computadoras, camas y medicinas.

Perspectiva de los profesionales de la salud

"El sistema público de cuidado de la salud es horrible, hay poca mano de obra y bajos salarios".

Cardiólogo, con 20-29 años de experiencia en el sector público.

"El estado actual de salud en Argentina es precario debido a la falta de recursos y materiales".

Neumólogo, 20-29 años de experiencia en el sector público.

"Tres cosas que yo cambiaría en el sistema de salud son: más profesionales, equipo adecuado y mejor infraestructura."

Cardiólogo, de 30+ años de experiencia en el sector público.

"El estado debe investigar profundamente el sistema de salud en Argentina. Con el fin de mejorarlo."

Enfermera, 30+ años de experiencia en el sector privado.

"Necesitamos mejores salarios, ambulancias y más profesionales trabajando en el sistema de salud pública."

Cardiólogo, con 20-29 años de experiencia, en el sector público.

7. También hay espacio para mejoras con respecto a la satisfacción de los argentinos con la atención médica que recibieron el año pasado y en el crecimiento de la confianza en el sistema de diagnósticos de Argentina. Los profesionales de la salud en general tienen más confianza que la población general, lo que los convierte en voceros ideales.

- Con respecto al cuidado que tienen disponible, un poco más de la mitad (56%) de la población general está algo o muy satisfecha con los servicios de salud que usaron el año pasado.
- La percepción general de los argentinos del sistema de diagnóstico indica alguna falta de confianza, ya que sólo un poco más de la mitad (56%) lo percibe como preciso.
 - Los profesionales de la salud tienen más probabilidad de creer en la precisión del sistema de diagnóstico de Argentina (72%).

Percepción general de los argentinos sobre los servicios de salud



Percepción general de los argentinos sobre los sistemas de diagnóstico



Perspectiva de los profesionales de la salud

"Me gustaría ver la creación de nuevos centros de atención primaria, sería muy útil para la prevención de enfermedades".

Cardiólogo, 10-19 años de experiencia en el sector público y privado.

"Podríamos evitar muchos problemas con campañas de prevención".

Ginecólogo, <10 años de experiencia en el sector público y privado.

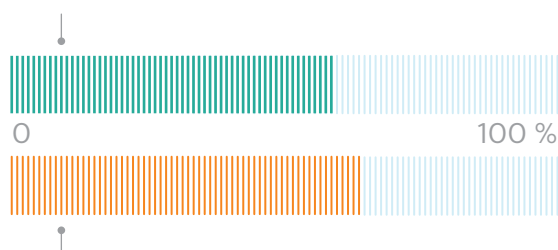
8. Mientras que muchos argentinos ya están al tanto de la importancia del cuidado preventivo, hay mucho apoyo para las iniciativas de prevención de enfermedades para prevenir enfermedades crónicas, lo que sugiere una disposición a hacerse cargo.

- Aproximadamente seis de cada diez argentinos (59%) y profesionales de la salud (64%) perciben las iniciativas de prevención de enfermedades, como por ejemplo los programas de vacunación, como métodos efectivos para contribuir a la reducción de enfermedades crónicas.
 - Ligeramente menos argentinos en general (50%) y profesionales de la salud (47%) creen que las campañas de publicidad centradas en vivir saludablemente (p. ej. salud del corazón, promoción de estilos de vida saludables, etc.) podrían hacer una diferencia en la reducción de las enfermedades crónicas.

Percepción general de los argentinos sobre las iniciativas de salud preventiva:

Las consideran métodos efectivos

El **59%** de la población general



El **64%** de los profesionales de la salud

Otros hallazgos clave

9. Aunque la mayoría de los argentinos perciben un sistema integrado de salud como importante, pocos piensan que el sistema está integrado en la actualidad. Sin embargo, el deseo entre la población general y los profesionales de la salud por igual implica una disposición al cuidado de salud integrado en Argentina.

- Sólo el 16% de la población general y 10% de los profesionales de la salud piensan que el sistema de salud es muy o totalmente integrado.
- Al mismo tiempo, cerca de ocho de cada diez (76%) de los argentinos y nueve de cada diez (89%) de los profesionales de la salud consideran la integración como un tanto o muy importante.
 - Los argentinos que han visto a un profesional de la salud en los pasados 3 meses (80%) tienen mayor probabilidad que aquellos que no lo han hecho (74%) de reconocer la importancia de la integración.
- Aun más, reconociendo la importancia de un sistema integrado de salud, la población general (79%) y los profesionales de la salud (94%) tienen la esperanza de que esto mejoraría la calidad del cuidado de la salud un tanto o mucho.
- Pensando en el efecto en los costos a largo plazo, cerca de la mitad de la población general cree que la integración haría que el cuidado de la salud fuera más caro para ellos en particular (55%) y más caro en general (56%).
 - Los profesionales de la salud están más optimistas sobre el impacto de los costos a largo plazo, pues son pocos los que creen que un sistema integrado de salud los haría un tanto o mucho más caros para el paciente (37%) y en general (43%).

Perspectiva de los profesionales de la salud

"El sistema público no sigue horarios, hay una falta de organización, y esto afecta mucho al paciente".

Ginecólogo, 20-29 años de experiencia en el sector público y privado.

"Tenemos un sistema integrado entre los hospitales públicos en Argentina, sin embargo no funciona bien porque no tenemos suficiente personal para operar el sistema."

Cardiólogo, con 20-29 años de experiencia en el sector público.

"Observo que el servicio privado de salud está mucho más integrado en el aspecto del tratamiento que el público".

Enfermera, 30+ años de experiencia en el sector privado.

10. A pesar de la falta de integración percibida en el sistema de salud, tanto los profesionales de la salud como la población general creen que los pacientes disponen de sus historiales clínicos en gran medida, lo cual indica que los primeros pasos hacia una mejor integración ya están en marcha.

11. Los profesionales de la salud entienden significativamente más de la tecnología de salud conectada que la población general – lo que sugiere una falta de conocimiento entre los argentinos que no trabajan en el campo de la salud.

- En general, tres cuartas partes de la población general (74%) y los profesionales de la salud (76%) están de acuerdo en que los pacientes tienen alguna o completa disposición de sus historiales clínicos.
 - Notablemente, los hombres (78%) se sienten más confiados que las mujeres (70%) en que tienen alguna o completa disposición de sus historiales clínicos.
- Un poco más de la mitad de los profesionales de la salud (57%) cree que la responsabilidad de mover los historiales clínicos de un centro de salud a otro debe ser compartida entre el paciente y el profesional de la salud.
 - Actualmente, cerca de la mitad (49%) de los profesionales de la salud lo consideran su responsabilidad, mientras que sólo uno de cada diez profesionales (12%) piensan que la responsabilidad debe recaer sólo en el paciente.
- Aproximadamente la mitad de los profesionales de la salud (54%) pero sólo una cuarta parte (24%) de los argentinos que trabajan fuera del campo de la salud están bien informados sobre la tecnología de salud conectada.
- Los profesionales de la salud que han hecho que los pacientes compartan información obtenida de tecnología de salud conectada confían en la capacidad de sus pacientes para entender esta tecnología:
 - Aproximadamente ocho de cada diez profesionales de la salud creen que los pacientes comprenden algo o completamente la manera más fácil de compartir datos con un profesional de la salud (68%), cuándo deben compartir los datos con un profesional de la salud (67%) y cómo usar correctamente la tecnología (64%).
 - Un poco menos pero aún una gran cantidad de los profesionales de la salud cuyos pacientes han compartido información de tecnología de salud conectada piensan que sus pacientes saben cómo interpretar los resultados obtenidos de la tecnología (69%).

Perspectiva de los profesionales de la salud

"Estoy optimista sobre el futuro, con el avance de la tecnología, el servicio del cuidado de la salud será mejor."

Oncólogo, <10 años de experiencia en el sector público y privado.

"Pierdo mucho tiempo escribiendo, podría tener una nueva forma de hacer el proceso de escritura a mano en una forma digital, también la receta".

Ginecología, <10 años de experiencia en el sector público y privado.

"Tenemos pacientes que utilizan una aplicación para ayudarlos en el gimnasio o en sus rutinas de ejercicios cotidianas".

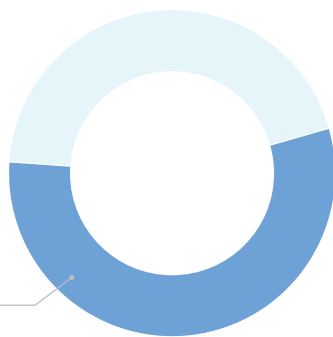
Médico General, <10 años de experiencia en el sector privado.

12. Muchos argentinos que ya utilizan tecnología de salud conectada también comparten los datos con su profesional de la salud.

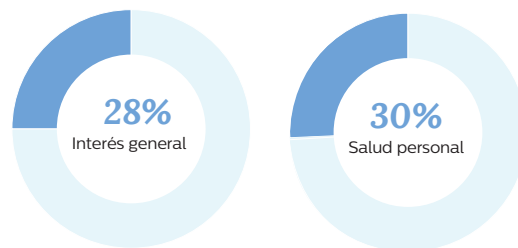
- Alrededor de dos terceras partes (59%) de los argentinos que usan tecnología de salud conectada han compartido los datos con su profesional de la salud en el último año.
- Entre los argentinos que usan tecnología de salud conectada, los indicadores de salud más comúnmente compartidos son peso (30%), presión arterial (24%) y salud oral (14%).
 - Además, las razones principales para usar la tecnología de salud conectada para seguir su ritmo cardíaco fueron: preocupación sobre la salud personal en general (30%) y un interés general (28%).

59%

de los argentinos que usan tecnología de salud conectada han compartido datos con su profesional de la salud.



Razones principales para usar la tecnología de salud conectada



Aunque el uso de tecnologías de salud conectada predomina entre las personas con condiciones médicas existentes, no las están utilizando las personas que están saludables.

Por lo tanto, si aquellos que actualmente son "saludables" no usan, comparten o conocen sobre la tecnología de salud conectada, ¿qué significa esto para la futura integración del sistema de salud argentino?

Cuando se trata de calificar la salud en general, las percepciones de la población general y profesionales de la salud difieren.

Necesitamos cambiar la mentalidad, enfocarnos en la prevención y educar a la población sobre la importancia de tomar acciones con medidas preventivas.





